



Memoria anual

# 2018



Fundació PortAventura presenta



un *village* dentro del Resort para niños con enfermedades graves y sus familias

En 2018, la Fundació PortAventura inició el proyecto del *village* de PortAventura Dreams: un espacio propio dentro del Resort, donde se acogerá a familias con niños que padecen o han padecido una enfermedad grave, para que disfruten de una estancia con todo incluido. Ocupará un espacio de **8.850 m<sup>2</sup>** dentro de PortAventura World y contará con **6 viviendas totalmente adaptadas**.

Este proyecto expresa el firme compromiso que tiene la Fundació con estas personas, compromiso que configura el eje central de su acción social.

La finalidad de la estancia es **influir positivamente en el estado de ánimo de los enfermos y de sus familias** para ayudar en su recuperación, así como permitirles compartir experiencias en un entorno amable y lúdico con otras familias que se encuentren en situaciones similares.

En 2018, se realizó una prueba piloto en nuestros hoteles con 5 familias usuarias de La Casa de los Xuklis de la Asociación de Familiares y Amigos de Niños Oncológicos de Cataluña (AFANOC).



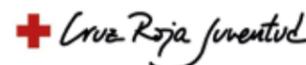
#### ¿Cómo funciona PortAventura Dreams?

PortAventura Dreams admite en su programa vacacional a familias de menores, con **edades comprendidas entre los 4 a 17 años**, que padezcan o hayan padecido una **enfermedad grave potencialmente mortal**.

Estas enfermedades están recogidas en la lista del Ministerio de Sanidad. La preparación, selección y supervisión de las familias admitidas viene determinada por una **comisión formada por equipos médicos y asistentes sociales de los hospitales** con los que se trabaja. En la fase inicial del proyecto, los hospitales que forman parte del programa son Hospital Sant Joan de Déu, Hospital Vall d'Hebron y Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Se prevee la incorporación de otros hospitales de referencia del resto de España.

La coordinación dentro de los hospitales, excepto del Hospital Sant Joan de Déu, es validada por Cruz Roja gracias al respaldo de la Fundació "la Caixa".

**Los propios médicos serán los responsables de decidir si un niño o adolescente puede pasar la semana de vacaciones** y qué actividades puede realizar durante su estancia.





# ÍNDICE

---

6

La Responsabilidad Corporativa  
como valor de empresa

---

---

8

La Fundació PortAventura

---

---

16

Fundació PortAventura:  
líneas de actuación

---

---

10

¿Quiénes somos?

---

---

18

1. Jornadas Solidarias  
en PortAventura Park

---

---

12

¿Cómo nos financiamos?

---

---

20

2. Acceso al ocio

---

---

14

Implicación de los empleados  
de PortAventura World

---

---

22

3. Eventos propios  
de recaudación de fondos

---

---

24

4. Aportaciones directas a  
proyectos

---

---

26

Otros proyectos solidarios

---

# La Responsabilidad Corporativa como valor de empresa

En PortAventura World, a través de nuestra actividad de negocio y de la acción social de la Fundació PortAventura, desempeñamos un papel activo en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuimos de manera directa o indirecta a su consecución.

En 2018, hemos priorizado su impacto para identificar aquellos objetivos en los que podemos aportar más valor, considerando:

- La vinculación de los ODS con el modelo de negocio y la estrategia de PortAventura World.

- La alineación de los ODS con las iniciativas y programas de acción social desarrollados o impulsados por PortAventura World y su fundació.
- Los temas de sostenibilidad relevantes identificados en el análisis de materialidad con participación de todos los grupos de interés.
- El contexto global y el entorno local en el que operamos.

Como resultado de este análisis, en PortAventura World hemos establecido **los 8 ODS prioritarios sobre los que tenemos un mayor impacto.**



Desde 2008, también participamos en la mayor iniciativa de responsabilidad social empresarial: el Pacto Mundial.



## COMPROMISOS AMBIENTALES

Actuamos para proteger el **medio ambiente**

## COMPROMISOS SOCIALES

**Fundació PortAventura**

Nuestra esencia: el **equipo humano**

Una propuesta de valor única para el **cliente**

## COMPROMISOS DE BUEN GOBIERNO

Una **política de inversión** consistente para un modelo de éxito

**Proveedores** alineados con nuestra estrategia

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### Derechos humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Normas laborales

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### Medio ambiente

7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### Lucha contra la corrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

La **Fundació PortAventura**, creada en 2011, es la máxima expresión del compromiso social de PortAventura World en nuestra política de Responsabilidad Corporativa.



La Fundació PortAventura trabaja para conseguir la integración en la sociedad de colectivos en riesgo de exclusión social, con especial atención a niños y jóvenes.

Su objetivo es contribuir al bienestar de la sociedad y a la mejora de la calidad de vida de estos colectivos.

La ayuda de la Fundació PortAventura a estos colectivos se materializa mediante la dotación de recursos y el apoyo para desarrollar diferentes programas solidarios, como jornadas de accesibilidad al ocio, eventos de sensibilización de la sociedad y campañas de recaudación de fondos.



# Fundació PortAventura: **nuestra misión**



El nuevo proyecto de la Fundació, PortAventura Dreams, es la máxima expresión de este compromiso, ya que permitirá acceder y disfrutar del Resort a niños y jóvenes gravemente enfermos.



## Patronato:

- Ramón Marsal Minguella, Presidente.
- Arturo Mas-Sardá Romagosa, Vicepresidente.
- Choni Fernández Veciana, Secretario.
- Fernando Aldecoa Llauradó, Vocal.

## Equipo:

- Joan Adserà Quesada, Gerente.
- Sandra Vioque Goñi, Administración.

## Voluntarios:

- Alba Basora Martí.
- Mariona Batet Maimone.
- Jorcelina Batista Oliveira.
- Verònica Borràs Huguet.
- Carlos Cerdà Torres.
- Mònica Conesa Vilanova.
- Claire Cuisinier.
- Emma Descrot.
- Khady Diene.
- Isabel Domingo Moyano.
- Carlota Farriol Segura.
- Alberto Fernández Molina.
- Choni Fernández Veciana.
- Marius Folch Lopez.
- Karina Del Valle García Luna.
- Kethely Gomes Da Silva.
- Sandra Gómez Valencia.
- Elena Güemes Santos.
- Mari Luz Guillamón Vilches.
- Silvia Llamas Mondéjar.
- Carlos Mellado Cardoner.
- Lydia Moreno Guerrero.
- Gema Nevot Ibañez.
- Daniel Nieto Ramos.
- Ariadna Obré Jornet.
- Sandra Ortega Giraldez.
- Sara Parejo Carrillo.
- Rosana Pérez Amo.
- Nicolas Plagge.
- Lluís Plans Palau.
- Marta Platero Martínez.
- Rita Rahme Makrai.
- Juana Robles Mora.
- José Rodado Nuñez.
- Aurelio Romera Santaengracia.
- Angélica María Salvador Rossi.
- Noelia Sanchez Martínez.
- Pilar Santaella Cañete.
- Ana Santibáñez Verano.
- Mihaela Stefan.
- Magda Sterna.
- Ana Tellaetxe Herranz.
- Laura Tribó Paul.
- Mireia Villas Bautista.

# ¿Quiénes somos?



# ¿Cómo nos financiamos?



PortAventura World destina anualmente el 0,7% de sus beneficios a la Fundació PortAventura, parte clave para disponer de los recursos necesarios con los que desarrollar su actividad.

## INGRESOS DE LA FUNDACIÓ PORTAVENTURA

Contribución de PortAventura World a la Fundació

749 miles €

Donaciones recibidas en los eventos de *fundraising*

200 miles €

Prestación de servicios y otras donaciones de otras fundaciones, empresas colaboradoras y particulares

252 miles €



1.201 miles €

TOTAL INGRESOS

## GASTOS DE LA FUNDACIÓ PORTAVENTURA

### AYUDAS CONCEDIDAS Y DISTRIBUCIÓN POR COLECTIVO BENEFICIADO

Enfermedades

728 miles €

Capacidades especiales

117 miles €

### GASTOS

Gastos necesarios para la actividad

111 miles €

Exclusión social

228 miles €



1.073 miles €

TOTAL AYUDAS



111 miles €

GASTOS ORDINARIOS Fundació



98 %\*

Ingresos destinados a proyectos de la Fundació

\*INGRESOS NETOS DE LOS GASTOS DE ACTIVIDAD



# Implicación de los empleados de PortAventura World

## Programa de voluntariado

En 2018 se formalizó, siguiendo la Ley Catalana del Voluntariado y del Fomento del Asociacionismo, el programa de voluntariado de la Fundació PortAventura, abierto a toda la plantilla de PortAventura World.

Los voluntarios han participado en varias sesiones formativas, en las que han podido tomar conciencia de las necesidades sociales y sentirse implicados en su mejora. La relación de las personas trabajadoras se formaliza mediante un documento de compromiso, en el que se hace hincapié en el carácter voluntario y altruista de la relación, las funciones y las tareas acordadas.

Durante el año, los voluntarios participaron en diversos eventos organizados por la Fundació PortAventura como «Posa't la Gorra!» y «Somriu per la infància», el encendido de luces de Navidad del Hospital Sant Joan de Déu o el acompañamiento de familias del programa PortAventura Dreams. Este programa tendrá un amplio despliegue con la apertura



del *village* de PortAventura Dreams, donde los voluntarios desarrollarán diferentes actividades para las familias. Además, está previsto que durante el año 2019 el voluntariado se abra a los familiares de las personas que trabajan en PortAventura World.



## Teaming 2018

PortAventura World ofrece a sus empleados la posibilidad de presentar proyectos solidarios.

En la edición del año 2018 del *teaming*, se recaudaron 15.723 €, entre el dinero aportado por los Empleados y la contribución de la Fundació, que dobla la cantidad aportada por los miembros del Teaming.

Esta cantidad se repartió a partes iguales entre las dos entidades más votadas por los propios empleados participantes: la ACNefi (Associació Catalana de las Neurofibromatosis) y la Asociación Catalana del Síndrome de Williams.



15.723 €

recaudados en 2018



333 ▶ 566

Evolución de los empleados miembros del *teaming* de 2008 a 2018

## 2008 - 2018: 10 años de **teaming**

TEMPORADA	RECAUDACIÓN	APORTACIÓN Fundació	TOTAL	DONACIÓN I	DONACIÓN II
2008	2.684 €		2.684 €	Fund. Enriqueta Villavecchia	Fundació Ajudant a ajudar
2009	3.836 €		3.836 €	Fundació CorAvant	Fundació Enriqueta Villavecchia
2010	3.817 €		3.817 €	Fundació Enriqueta Villavecchia	Fundació CorAvant
2011	3.310 €	6.620 €	11.941 €	Associació d'Alzheimer Reus i Baix Camp	
2012	3.705 €	7.410 €	13.127 €	Fundació Bonanit	
2013	4.407 €	8.815 €	13.222 €	Escola La Muntanyeta	Hospital de dia Mas Sabater Reus
2014	3.934 €	11.802 €	15.736 €	Escola La Muntanyeta	Associació d'Alzheimer de Reus i Baix Camp
2015	4.093 €	8.186 €	12.279 €	Alianza Española de Familias de Von Hippel-Lindau	AFANOC
2016	4.495 €	8.990 €	13.485 €	Fundació Andrés Marcio	ACNefi - Associació Catalana de les Neurofibromatosis
2017	4.505 €	9.010 €	13.515 €	Fundació el Somni dels Nens. Proyecto Humanización Joan XXIII	Asociación SAMS, Muerte Súbita
2018	5.241 €	10.482 €	15.723 €	Associació Catalana de les Neurofibromatosis	Associació Catalana de la Síndrome de Williams



# Fundació PortAventura: líneas de actuación



La actividad de la Fundació PortAventura se canaliza mediante las siguientes líneas de actuación:

1

**Jornadas solidarias en PortAventura Park**  
para sensibilizar a los visitantes y recaudar fondos para otras entidades

2

Acceso al ocio

3

**Eventos propios de captación de fondos**  
para promover proyectos solidarios

4

Aportaciones directas a proyectos



# 1. Jornadas solidarias en PortAventura Park



«Festa del Cor». Fundació SHE y Asociación AACIC CorAvant (5.ª edición)

1.500 personas asistieron a esta nueva edición en PortAventura Park, con el objetivo de seguir trabajando en la concienciación de la sociedad sobre el día a día de los niños y jóvenes con cardiopatías congénitas.

El objetivo es transmitir un mensaje de alegría y positividad a todos los participantes con las actividades realizadas para la ocasión.

Los voluntarios estuvieron a disposición de todos los asistentes para hacer que esta nueva edición se convirtiera, una vez más, en una gran fiesta para todos los que quisieron vivir esta jornada tan especial.



1.500 personas asistieron a esta nueva edición



«Somriu per la infància». Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA) (6.ª edición)

La Fundació PortAventura junto a FEDAIA celebraron, el 9 de junio, la sexta edición de esta fiesta solidaria, en la que más de 4.000 niños, adolescentes y jóvenes de más de 100 centros o servicios de atención a la infancia y adolescencia en riesgo de exclusión social de toda Cataluña, participaron en este evento anual con el que se busca sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades de todos los niños, especialmente de los más vulnerables. Con la venta de entradas a un precio social de 21 €, la recaudación íntegra fue destinada a proyectos impulsados por la federación.



4.000 personas asistieron a esta nueva edición



«Posa't la Gorra!». AFANOC Asociación de Niños con Cáncer (16.ª edición)

El 12 de mayo, la fiesta «Posa't la Gorra!» celebró su decimosexto aniversario.

Más de 6.000 personas se pusieron la gorra en solidaridad con niños y adolescentes con cáncer y sus familias. El dinero recaudado se destinó a mantener los servicios de la delegación de Tarragona de AFANOC y los nuevos proyectos destinados a mejorar La Casa dels Xuklis que, en 7 años, ha dado servicio a unas 950 familias.



6.000 participantes



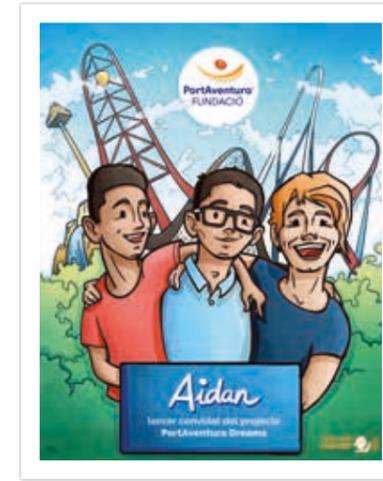
«Fent Amics». Down Catalunya (10.ª edición)

El día 6 de octubre, más de 5.000 personas participaron en la fiesta solidaria que ofreció a todos los asistentes una jornada de entretenimiento y la oportunidad de disfrutar del parque con amigos y familiares, además de ayudar a recaudar fondos en beneficio de Down Catalunya y las nueve entidades que la integran.

La colaboración de Down Catalunya con la Fundació PortAventura empezó en 2009 y se ha consolidado como una fecha destacada en el calendario de muchas familias que visitan el parque temático y contribuyen al mismo tiempo a una causa solidaria.



5.000 niños tutelados por la administración



## 2. Acceso al ocio

La Fundació PortAventura facilita el acceso al ocio mediante la donación de entradas gratuitas para PortAventura Park. Esta donación se realiza directamente a centros destinados a la ayuda y mejora de la calidad de vida de niños y adolescentes, mayoritariamente del territorio más cercano a PortAventura World; con especial atención a aquellos con programas destinados al apoyo de niños con enfermedades graves o en situación de riesgo de exclusión social.

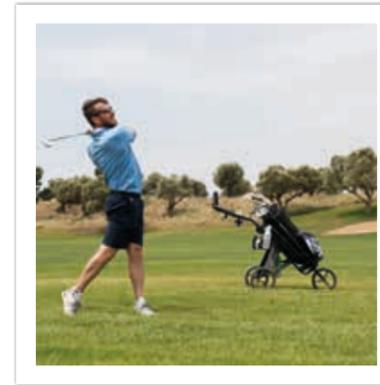
**12.567**  
beneficiarios en 2018





### Carrera solidaria de resistencia BTT «FUN RIDE» (1.ª edición)

300 corredores participaron en esta primera edición de una competición que combina el deporte con la diversión en familia y la solidaridad. La prueba incluyó dos modalidades de equipos: 'Open' (masculino, femenino, mixto e infantil) y 'Familiar', abierta a padres, madres e hijos que quisieron participar en equipo. Los beneficios se destinarán a seguir potenciando los proyectos de la Fundació PortAventura, una entidad sin ánimo de lucro que trabaja para conseguir la integración de colectivos en riesgo de exclusión social, con especial atención a niños y jóvenes.



### Torneo de golf (4.ª edición)

Taller Baix Camp, es una entidad sin ánimo de lucro que ayuda a personas con discapacidad mental a explotar sus capacidades laborales y mejorar su bienestar emocional a través de diferentes proyectos, ofreciendo todos los apoyos necesarios para conseguir su máxima integración social, laboral y personal. La Associació La Muralla de Tarragona trabaja para mejorar el día a día de personas con enfermedades mentales. Los programas desarrollados por esta entidad solidaria fomentan la integración social, laboral, educativa y asistencial de personas que padecen este tipo de enfermedades, así como también facilitan un eje de apoyo y orientación para sus familias.

20.300 €  
de donación



# 3. Eventos propios de captación de fondos

Empresas colaboradoras:



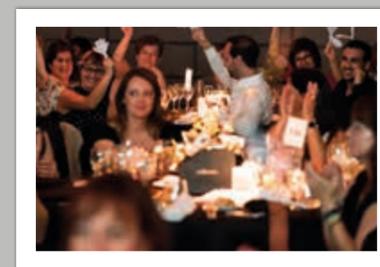
### Carrera solidaria «FUN RUN» (7.ª edición)

Más de 2.200 corredores de todas las edades se sumaron a la Jornada Solidaria de la Fundació PortAventura para llenar los hospitales de sonrisas. Los beneficios obtenidos con las inscripciones se han destinado a reforzar los proyectos de Pallapupas, una asociación solidaria que busca humanizar la estancia hospitalaria de niños y adultos a través del positivismo y el teatro.

Una jornada solidaria para toda la familia. Antes de la carrera, niños y mayores pudieron disfrutar de dos multitudinarias clases de zumba organizadas por la Asociación Oncológica Amadeu Pelegrí de Salou. Los más pequeños pudieron participar en las carreras infantiles acompañados por algunos de los personajes de PortAventura World.

El mismo día de la carrera los participantes pudieron adquirir entradas solidarias para PortAventura Park, que contribuyeron a aumentar la cantidad final destinada a Pallapupas.

+2.200  
corredores



### Cena solidaria (8.ª edición)

El evento celebrado en el PortAventura Convention Centre reunió a más de 1.200 asistentes que consiguieron superar la cifra de recaudación de las ediciones anteriores. La recaudación íntegra se destinó a apoyar los proyectos de tres organizaciones centradas en la lucha contra el cáncer, especialmente en el ámbito infantil.

\*La Fundació Josep Carreras destinará los fondos a la investigación de un tratamiento para un tipo de leucemia que afecta a niños en su primer año de vida.

\*La Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC) utilizará los fondos para impulsar su trabajo en proyectos que giran alrededor de las necesidades que tienen las familias cuando un niño o adolescente es diagnosticado con cáncer.

\*La Asociación Española contra el Cáncer (AECC) destinará los fondos a los 15 proyectos que la asociación tiene actualmente en marcha dedicados al cáncer infantil.

90.145 €  
de donación





Inauguración de la nueva UCI pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu (08/05/2018)

En el año 2015, la Fundació PortAventura y el Hospital Sant Joan de Déu firmaron un acuerdo mediante el cual la entidad donaría 3 millones de euros para financiar la construcción de la nueva UCI pediátrica del centro hospitalario. Las nuevas instalaciones, cuya puesta en marcha se llevó a cabo el 8 de mayo de 2018, multiplicaron por cuatro la superficie anterior.



## 4. Aportaciones directas a proyectos

La apertura de la nueva UCIP ha conseguido cumplir con sus objetivos principales:

> Mejorar la estancia de los niños hospitalizados y la de sus familias.

Los 24 boxes están cerrados, priorizando la intimidad del paciente y del acompañante, y están dotados de una cama para el familiar. Este aspecto es el más revolucionario: los niños ingresados podrán estar acompañados las 24 horas del día.

> Ampliar la dotación tecnológica de la nueva unidad al máximo nivel.

La nueva tecnología aplicada permite minimizar las molestias del paciente gracias a la monitorización del paciente.

> Facilitar el espacio de trabajo de los profesionales del hospital.

Los boxes se han dotado de dos columnas (húmeda y seca) en las cuales se alojan y conectan los equipos médicos sin tener cables ni conexiones interfiriendo el paso.

El proyecto incluye un «box de simulación» para que los profesionales realicen prácticas de técnicas reales sin salir de la unidad.

Para sumar positividad al proceso de recuperación de los niños, el acuerdo también contempla iniciativas como la construcción de un parque infantil inaugurado en 2016 y la entrega de «un paquete de alta» con entradas para PortAventura Park para los niños que reciben el alta con la finalidad de aportar una meta especial vinculada al alta médica y a la salida del hospital.





# Otros proyectos y acciones solidarias



## Visita navideña a los niños hospitalizados en Tarragona y Reus

El día 4 de enero, la Fundació PortAventura organizó su tradicional visita navideña a los hospitales Sant Joan de Reus y Joan XIII de Tarragona para repartir regalos y alegría entre los niños hospitalizados.

Los personajes de Sesame Street® Triki y Elmo, acompañados de 10 voluntarios de la Fundació PortAventura, fueron los encargados de sorprender a los niños hospitalizados en las plantas de maternidad y pediatría.

Los personajes amenizaron la estancia de los niños ingresados que no pudieron disfrutar de las fiestas de Navidad junto a su familia. Una jornada muy emotiva con la que la Fundació PortAventura consiguió que tanto los niños, como sus padres y familiares, pasaran una mañana diferente.



## #GivingTuesday campaña de colaboración con Cruz Roja Joventut Tarragona

#GivingTuesday es un movimiento global que tiene como objetivo dedicar un día en todo el mundo a celebrar la acción de dar, ya sean alimentos, dinero, tiempo (voluntariado), juguetes, etc.

La Fundació PortAventura decidió sumarse a la recogida de juguetes organizada por Cruz Roja, en el marco de la campaña «Sus derechos en juego».

Los empleados de PortAventura World colaboraron aportando juguetes nuevos (ni bélicos ni sexistas).



## Proyecto de Humanización del Hospital Joan XXIII de Tarragona

En noviembre, se estrenó el proyecto de humanización del área de urgencias pediátricas del Hospital Joan XXIII de Tarragona. Este proyecto propuesto por la Fundació El Somni dels Nens, fue elegido por los empleados de PortAventura World en el Teaming de 2017.

Las CCAA y la carta de la auditoría independiente se pueden consultar en la web [www.fundacioportaventura.org](http://www.fundacioportaventura.org), apartado «Documentación».



# PortAventura® FUNDACIÓ



Cuentas anuales auditadas por:



[www.fundacioportaventura.org](http://www.fundacioportaventura.org)

Con la colaboración de **Feeling Comunicació**.